



POLITICA DE CALIDAD

Tecno Soley S.L. Empresa dedicada a la venta de mobiliario para hostelería, restauración y colectividades, establece como política de gestión las siguientes directrices:

- **Consolidar un sistema que facilite y humanice el trabajo de todas las personas integradas en esta empresa, poniendo a su disposición en todo momento las herramientas materiales y formativas que sean necesarias, para la consecución de la Mejora Continua.**
- **Ofrecer una calidad de servicio a los clientes de Tecno Soley que cubra las necesidades y demandas que requiere la hostelería, restauración y colectividades que es el sector al que va dirigido la oferta de Tecno Soley.**
- **Convertir la empresa en punto de referencia en cuanto a poner a disposición de los clientes de Tecno Soley una oferta de productos que estén a la vanguardia del sector. La dirección de la empresa pondrá los medios necesarios para transmitir esta oferta a los clientes ya sea a través de documentación gráfica propia de la empresa o a través de la exposición de los productos.**
- **Procurar una Mejora Continua de la eficiencia de nuestros procesos y servicios que nos permita ser totalmente competitivos.**
- **Cumplir los requisitos legales o reglamentarios además de los requisitos exigidos por nuestros clientes.**
- **Nuestro sistema de calidad se estructura de acuerdo a los requerimientos de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, de reconocido prestigio nacional e internacional, y abarca todos los aspectos que afectan a la calidad de los procesos y los productos que constituyen nuestra oferta.**

La dirección tiene autoridad y asume la responsabilidad de la adecuada implantación del sistema de la calidad, tomando para ello cuantas acciones considere oportunas

30/10/2017


Fdo. Sebastián Busquets
Gerente